

公共自行車傷害險QA			
項次	類型	問題	答覆
1	定義	什麼是公共自行車傷害險?	民眾騎乘公共自行車發生事故時，如騎乘者死亡、失能(殘廢)或住院，可憑醫療單據等文件向保險公司申請保險理賠。
2	保障內容	公共自行車傷害險保障對象是?	已加入公共自行車傷害險之使用者。
3		公共自行車傷害險保障項目是什麼?	騎乘公共自行車期間發生事故，造成死亡、失能(殘廢)或住院時，給付下列保險金。 1. 事故死亡、失能保險金：最高100萬元。(未滿15足歲者，依法僅給付失能保險金) 2. 傷害醫療住院日額保險金：每日1,000元。
4		公共自行車保障時間認定	民眾自 <u>北北桃三市</u> YouBike租賃 <u>站租</u> 借起 <u>迄</u> 期間內，均受保障。
5		保險地點與範圍	目前臺北市、新北市、桃園市已加入公共自行車傷害險，民眾於前述 <u>三市</u> 之公共自行車租賃場站租借騎乘公共自行車，皆有公共自行車傷害險之保障。
6		保險生效日	公共自行車傷害險，自107年10月1日起生效，民眾成為YouBike會員後，並加入公共自行車傷害保險，於臺北市、新北市、桃園市租借公共自行車即享有保障。
7		加入保險方式	加入公共自行車傷害險方式
8	保險注意事項		公共自行車傷害險，屬於實名制。故有以下規則限定： ◆ 一卡一人：一張票卡，僅能有一個被保險人。 ◆ <u>一人多卡</u> ：民眾如有多張票卡，可都登記為同一人。 ◆ 卡片實際使用者與登記被保險人須為同一人，方符合理賠資格。
9	出險	發生事故處理方式	如騎乘公共自行車發生意外事故時，如有出險需求，請洽承保之保險公司：國泰產險公司(電話：0800-036-599按2)。
10	其他	保費支付	公共自行車傷害險，目前保費由政府機關預算支付，民眾不需要另行付費。
11		使用信用卡單次租車民眾，是否享有公共自行車傷害險	沒有。 公共自行車傷害險，係提供YouBike會員之服務。如民眾有需求，應先註冊成為YouBike會員並加入保險，即享有保障。
12		公共自行車交換騎乘，是否享有公共自行車傷害險之保障	沒有。 因公共自行車傷害保險，屬於實名制。 <u>理賠程序將核對被保險人身分與租借卡片登記資料及騎乘紀錄</u> 。故交換卡片或車輛等情形，倘發生意外事故，皆無法有保障。
13		投保之票卡如有新增、刪減等異動狀況，如何處理?	請至YouBike官網或Kiosk會員專區，進行票卡資訊更新，並修改保險資料，以保障保險權益。
14		保險資料登載錯誤、疏漏	保險資料登載錯誤、疏漏，將無法享有保險之保障。