**新北市立樟樹國際實創高級中等學校員工職場霸凌處理標準作業流程**

事件處理

提供EAP服務

工作調整或其他組織管理作為

引介心理諮商或身心調適資源

安排法律諮詢

聯繫家屬

通報110、119

安排法律諮詢

引介社福單位

是否發生重大人身安全侵害

啟動申訴處理調查小組

人事（管理）單位將處理及檢討改善情形簽陳機關首長

調查事件發生原因，檢討相關人員責任；並研提改善作為

職場霸凌事件發生

個人、機關長官、人事單位等多元申訴管道並由被霸凌者填具申訴書（註2）

否

是

單位主管、人事主管

主動通報

機關首長

必要時應聯繫家屬

相關

協處單位



運用適當場合或會議再次公開宣導